



MODULO RMA

Inviare via fax allo 031/3530178 oppure via e-mail a supporto@internavigare.com

NUMERO RMA :

DATA:

Nome e Cognome del compilatore: _____

Azienda: _____ via/piazza: _____ CAP: _____

Città: _____ Provincia: _____

Tel. _____ Fax: _____ email: _____

Codice e nome del prodotto difettoso:

Serial Number del prodotto difettoso:

Rif. Fattura acquisto N. _____ del _____

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

Sì No

IL PRODOTTO VIENE RESO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE

COMPLETO DI ACCESSORI (SE NO, INDICARE GLI ACCESSORI MANCANTI)

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Prima di compilare questo modulo è indispensabile mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico al n. 031/932841 o via e-mail a supporto@internavigare.com
- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del cliente.
- **Indicare obbligatoriamente il numero di RMA sia sul pacco che sulla bolla.**
- Il prodotto difettoso dovrà pervenire a Internavigare Srl - Via Guffanti 2/F 22070 Bulgarograsso (CO) entro 7 giorni dalla data di compilazione del modulo RMA. Dopo tale termine il numero non è più valido e dovrà essere nuovamente richiesto.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati richiesti e raccolti saranno trattati conformemente alla Legge sulla Privacy n.196/03. Titolare al trattamento dei dati personali è Internavigare Srl. I dati potranno essere comunicati a enti pubblici al fine di predisporre elenchi di punti vendita autorizzati che potranno essere pubblicati nei rispettivi siti web.

Data _____

Firma _____

Parte riservata a INTERNAVIGARE SRL

Per accettazione (Supporto tecnico)

Per accettazione (Amministrazione)